

#### SUA EMPRESA PREPARADA PARA O MUNDO IP

**Ision IP** é uma plataforma de comunicação PABX amplamente flexível, e possui o que há de mais moderno em integração das tecnologias analógica, digital e IP.

Oferece maior mobilidade, e muitas vezes, **menor investimento em infraestrutura**, não sendo necessário a troca dos seus aparelhos telefônicos atuais.

Foi projetado para atingir excelente performance e conta com a expertise de uma empresa com mais de **3 décadas de inovação**.



GRANDES
POSSIBILIDADES
SEJA QUAL FOR O
SEU TAMANHO



#### MODELOS E CAPACIDADES

#### Ision IP 1500

- > 4 slots de 8 canais
- > até 62 portas TDM
- > até 32 troncos IP\*
- > até 100 ramais IP\*

#### Ision IP 1600

- > 8 slots de 8 canais
- > até 94 portas TDM
- > até 32 troncos IP\*
- > até 100 ramais IP\*





<sup>\*</sup> As capacidades podem ser menores em função do cenário. Consulte a Leucotron.

#### MODELOS E CAPACIDADES

#### Ision IP 3000R

- > 10 slots de 32 canais
- > até 600 portas (TDM + IP)
- > até 128 troncos IP\*
- > até 500 ramais IP\*

#### Ision IP 4000

- > 14 slots de 32 canais
- > até 600 portas (TDM + IP)
- > até 128 troncos IP\*
- > até 500 ramais IP\*





<sup>\*</sup> As capacidades podem ser menores em função do cenário. Consulte a Leucotron.

# FACILIDADES PARA O DIA A DIA





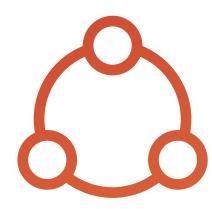
#### **Hot Desking**

Troca de ramais de forma rápida e prática para postos de trabalho ocupados por mais de uma pessoa ou nas mudanças de layout dos colaboradores.



#### Mobilidade

O uso de ramais IP e softphones aumentam a possibilidade de interação com o sistema telefônico, resultando no aumento de produtividade e disponibilidade dos funcionários.



#### Interligação entre Matriz e Filiais

Possibilita a interligação entre matriz e filiais proporcionando comunicação a custo zero entre as localidades, centralização ou descentralização de serviços e acesso a troncos remotos.



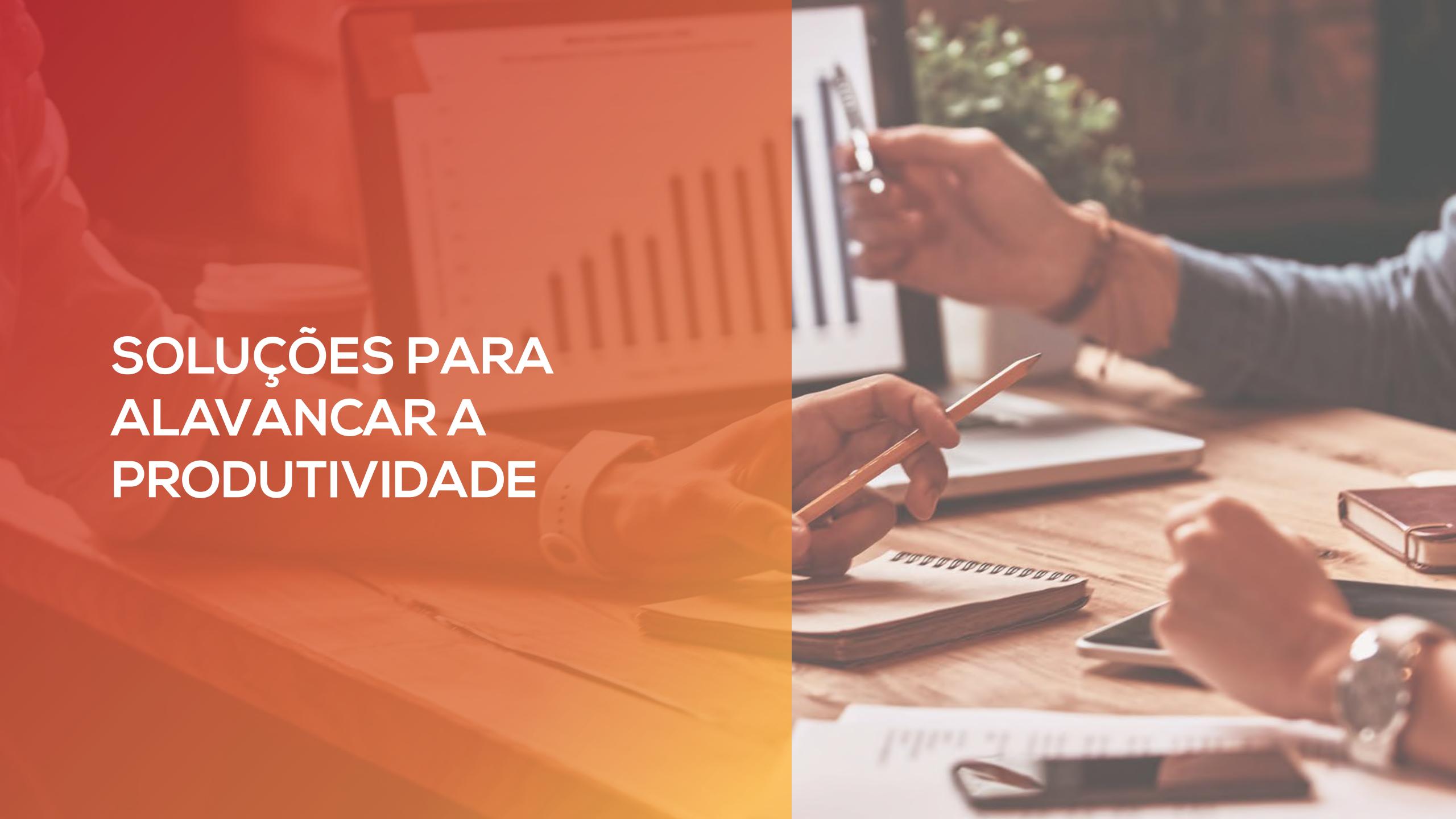
#### Atendimento Automático

Com diversos canais para atendimento simultâneo, o Atendimento Automático do Ision IP se destaca pela flexibilidade de configuração.



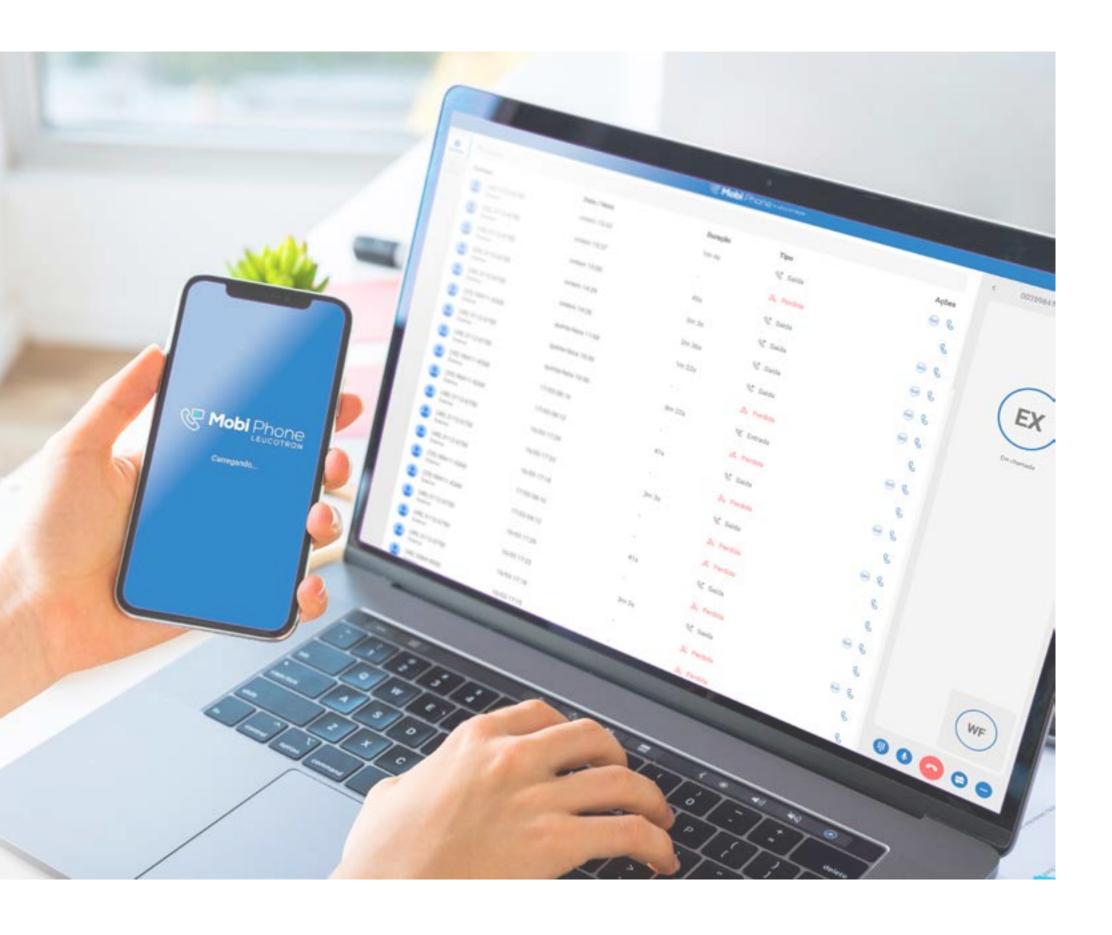
#### Correio de Voz

Recados de voz enviados por e-mail agilizam a comunicação e reduzem os custos com atendentes para o repasse de recados.



#### **Mobi Phone**

#### Colaboração e comunicação



- > Acesso simultâneo em mútiplos dispositivos
  - > Web / Desktop / Smartphone (Android e iOS)
- > Login facilitado
  - > Conta Microsoft
- Colaboração
  - > Chats individuais e em grupo
- > Voz, vídeo e compartilhamento de tela
- > Acesso às gravações
- > Faça e receba chamadas externas
- > Lista de usuários

SAIBA MAIS

#### Contaction

Terminal virtual para telefonistas e usuários

- > Softphone para desktop com chat interno
- Listas de contatos e ramais que facilitam e agilizam a realização de chamadas
- > Visualização do status dos ramais e histórico de chamadas



#### **Leuco** Seu ramal sempre com você



- > Aplicativo pensado no usuário, simples e fácil como deve ser
- Dotões para agilizar as atividades do dia a dia (colocar em espera, transferência com e sem consulta etc.)
- > Histórico de chamadas
- Disponível para Android\* e iOS\*\*

**BAIXE AGORA MESMO** 



<sup>\*</sup> Sistema operacional Android: versão 8.1 ou superior.

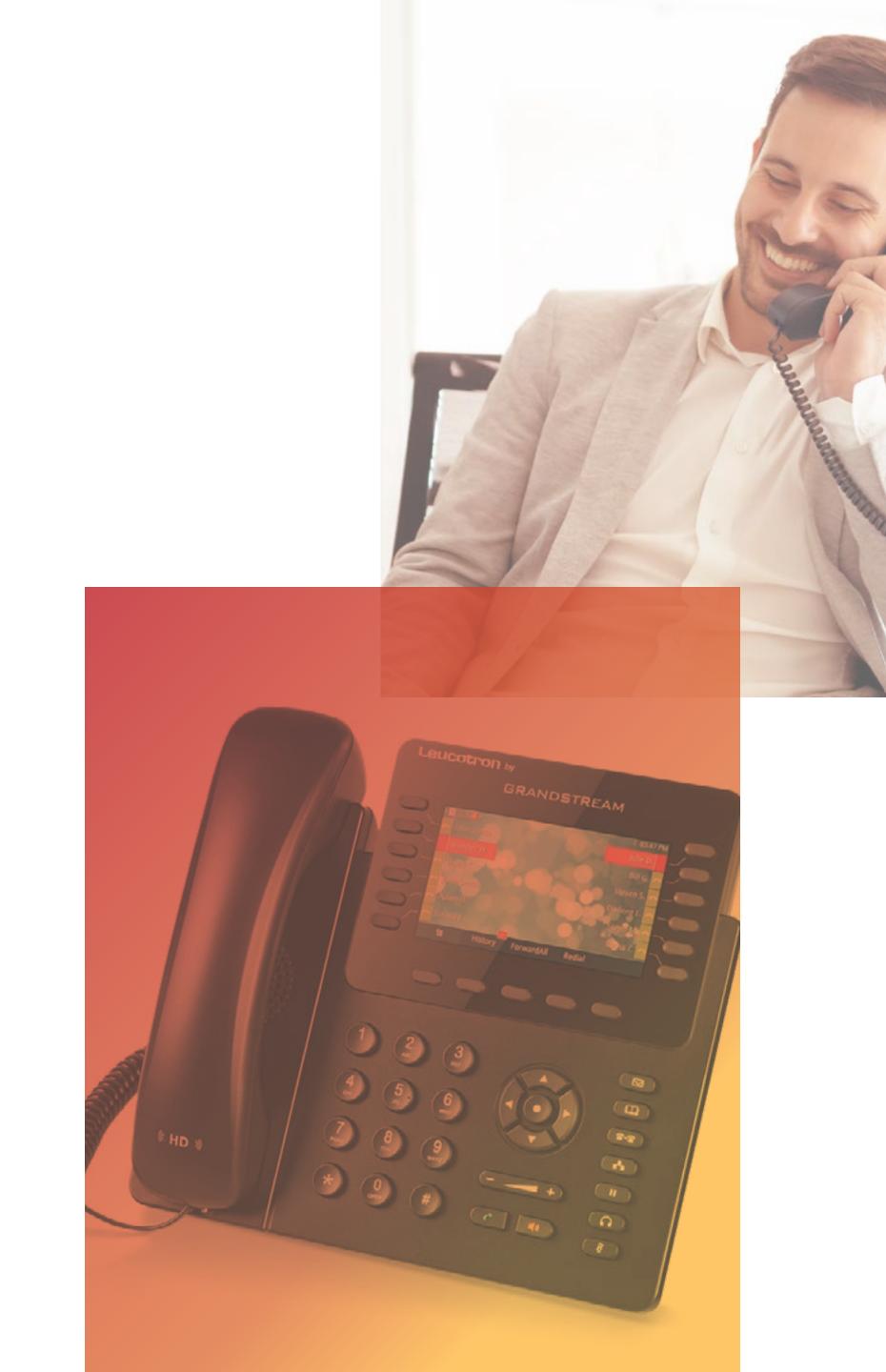
<sup>\*\*</sup> Consulte a Leucotron.

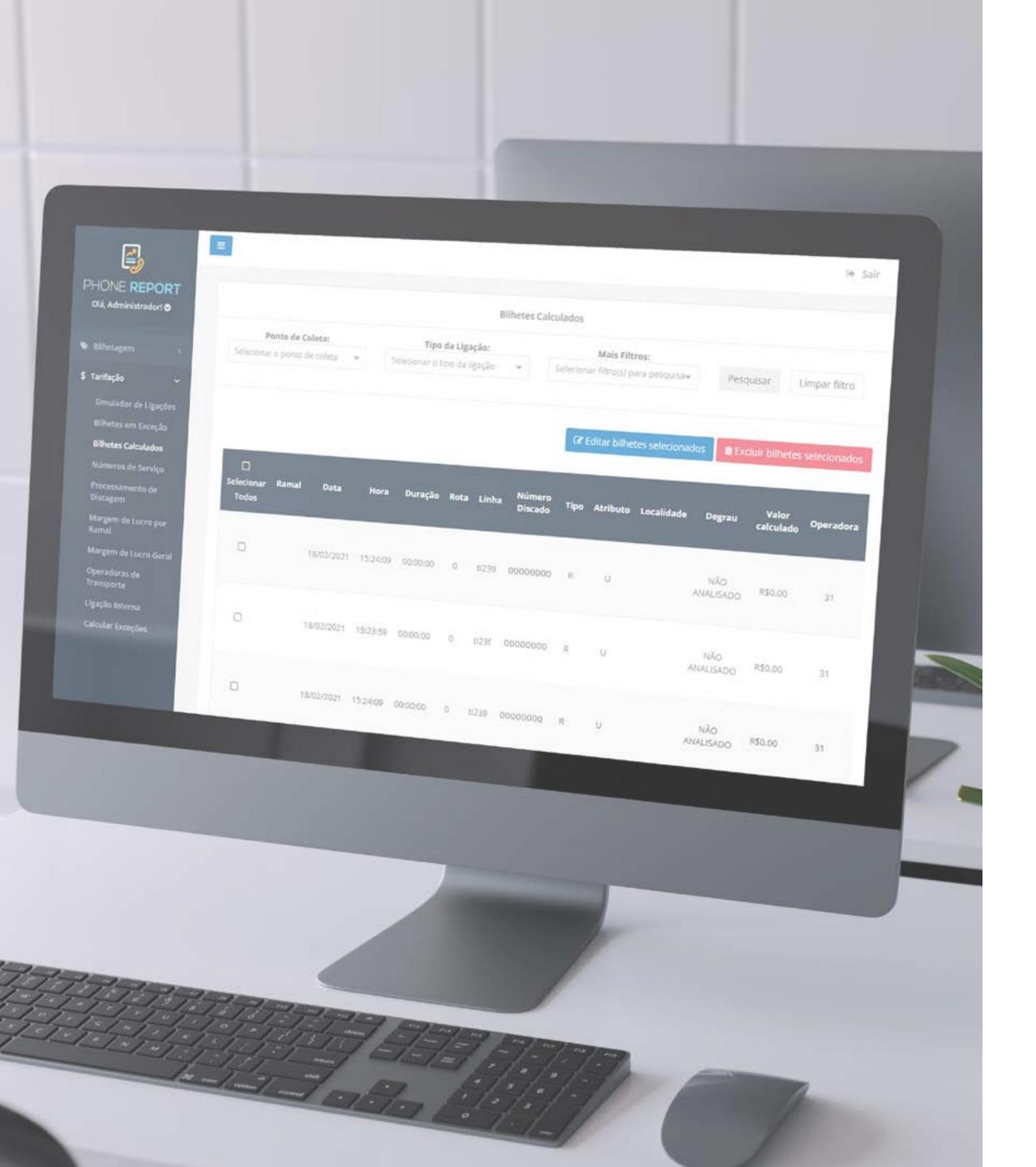
#### Terminais IP

Para aqueles que não abrem mão de um telefone na mesa

Nossa plataforma é compatível com os principais fabricantes de terminais SIP homologados pela Anatel.

Terminais IP possuem recursos que irão te auxiliar no dia a dia, desde funções como identificação de chamadas e visualização de discagem, até programação de teclas de acesso rápido via web.





#### Phone Report

Controle total da telefonia da sua empresa

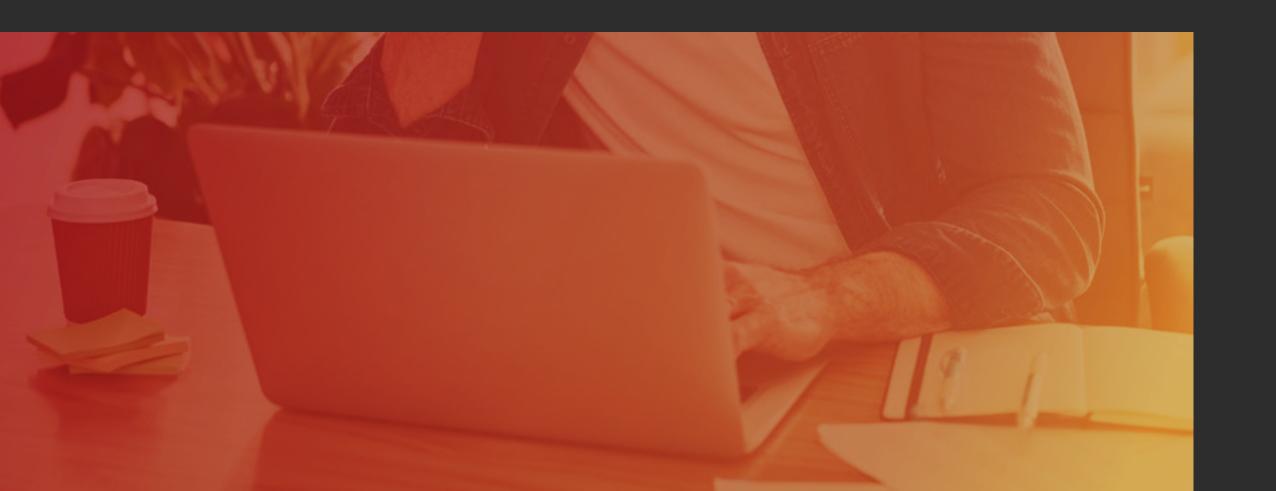
- > Gestão de custos da telefonia por setores ou colaboradores
- > Tarifador telefônico 100% web com possibilidade de centralização de informações de várias localidades
- ➤ Relatórios e filtros personalizáveis para visualização web ou download em CSV e PDF



## VANTAGENS DOS GRAVADORES LEUCOTRON

Instalar gravadores telefônicos na empresa traz benefícios consideráveis para a gestão, atendentes e para os clientes.

Os modelos da Leucotron são ideais para empresas que buscam armazenar suas ligações com maior segurança.



O uso dessa ferramenta traz diversos benefícios para o negócio, como por exemplo:



Gerenciar o relacionamento com clientes e fornecedores



Avaliar a qualidade do atendimento

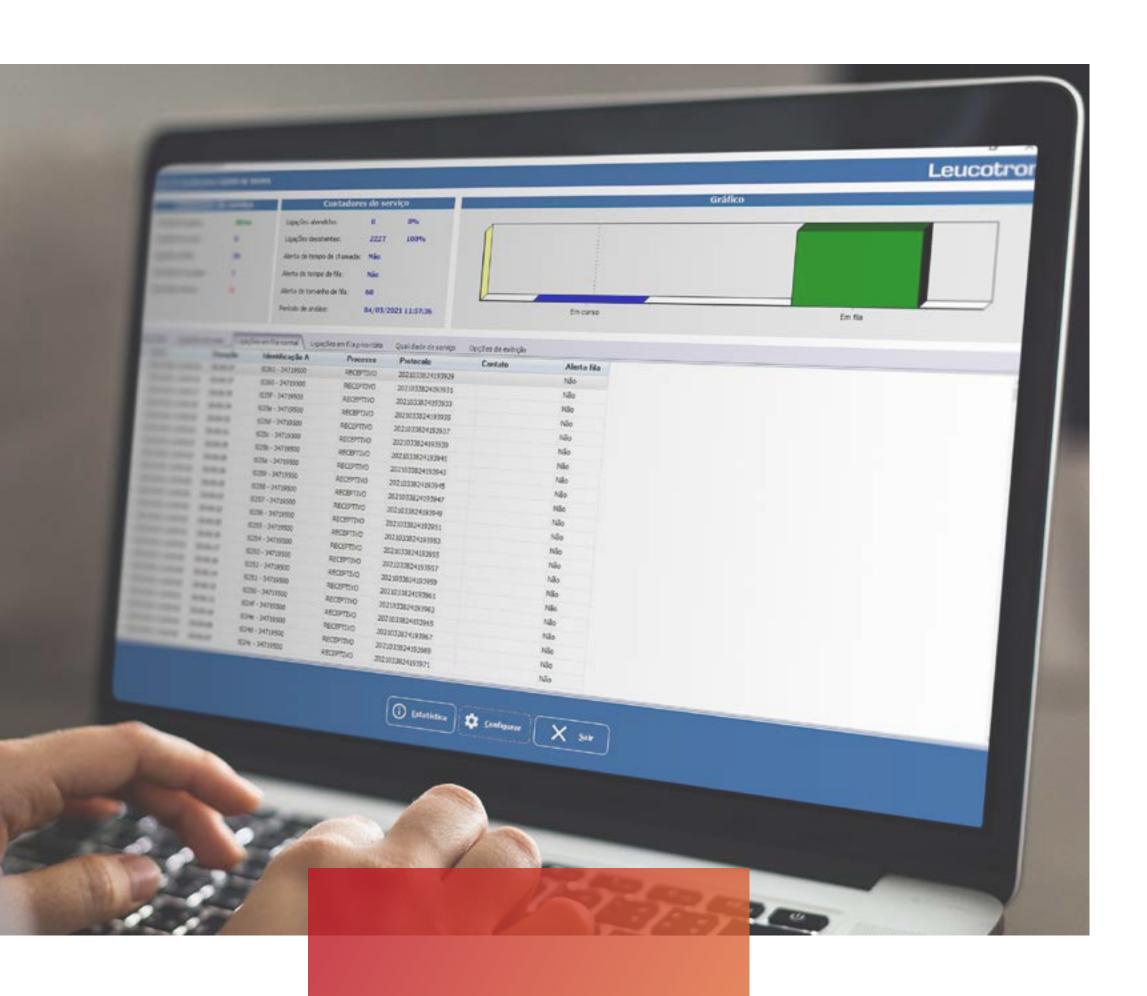


Resguardar a empresa em situações legais

## AGILIDADE E CONTROLE NO ATENDIMENTO AOS SEUS CLIENTES

#### Call Center

Inteligência e gestão para televendas e atendimento ao cliente



O Call Center da Leucotron veio para otimizar as centrais de atendimento de pequeno e médio porte.

Ele é capaz de gerenciar Pontos de Atendimento remotos, permitindo a utilização de uma topologia de atendimento descentralizada, oferecendo mobilidade aos atendentes e controle total aos supervisores do Call Center.

Alguns dos principais benefícios dessa solução:

- > Gestão em tempo real
- > Atendimento centralizado
- > Protocolo de atendimento

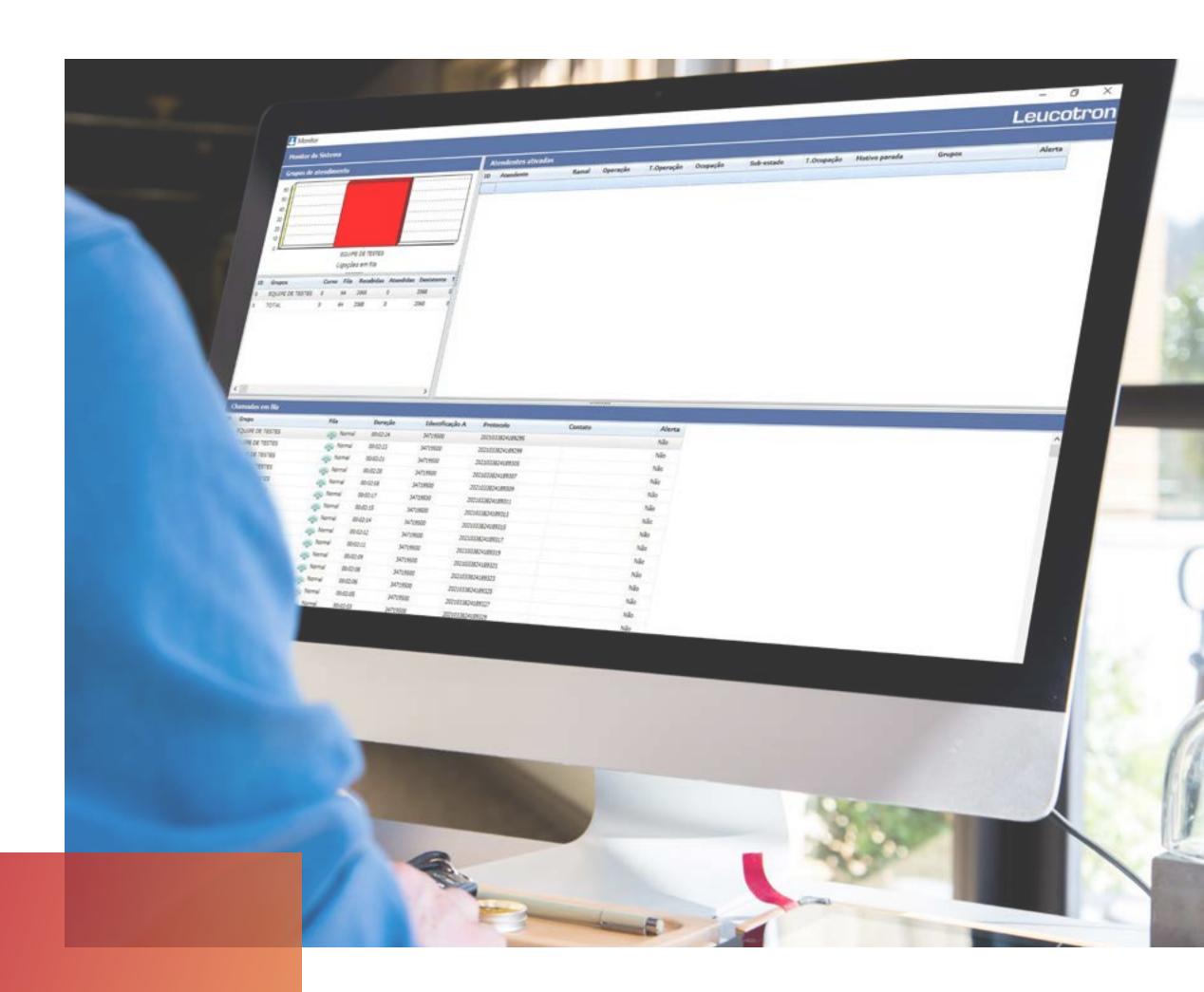
#### Call Center

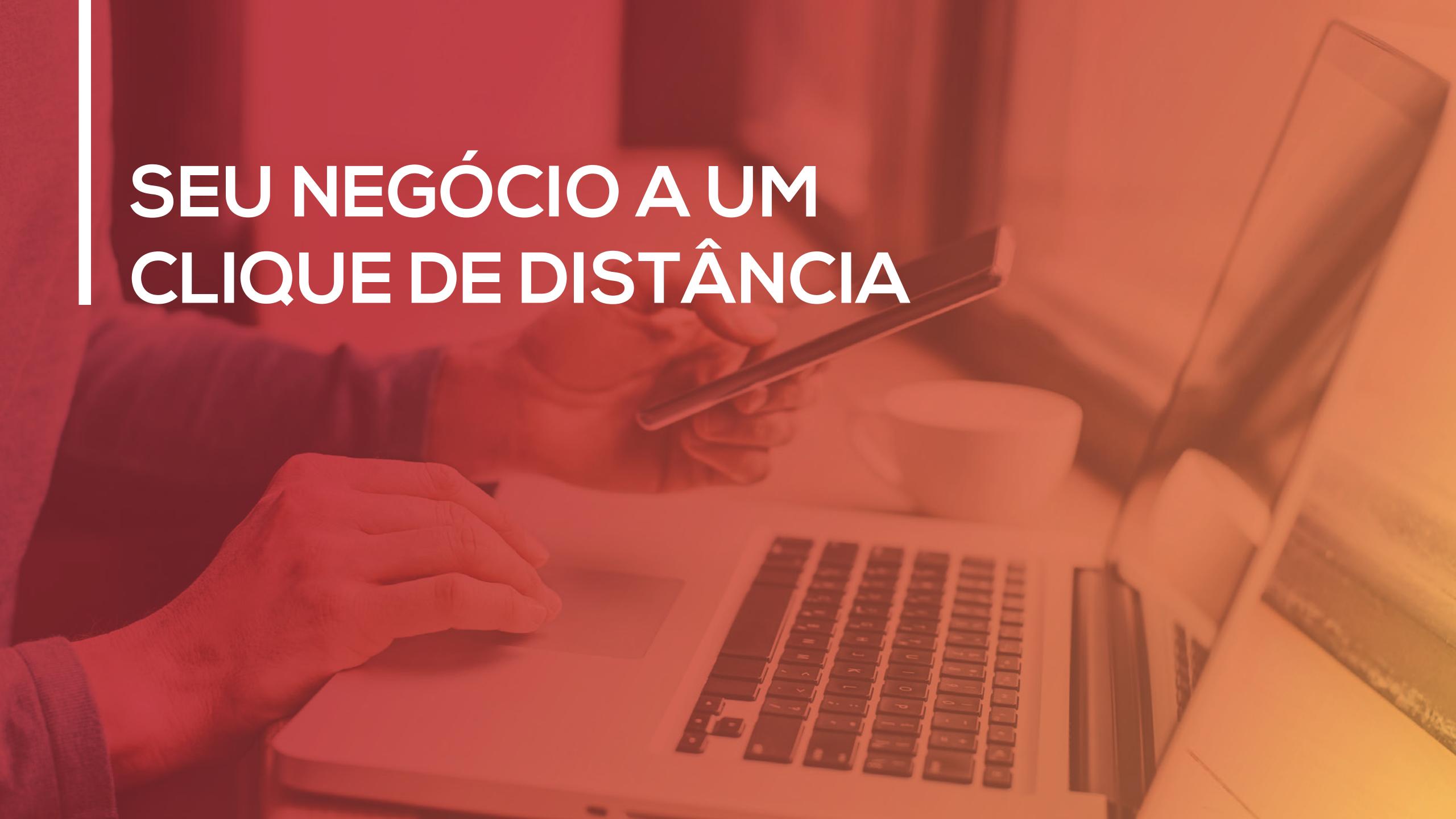
Inteligência e gestão para televendas e atendimento ao cliente

O Módulo Supervisor permite ao gestor do Call Center visualizar as estatísticas de atendimento e tomar ações de controle em tempo real.

Os diversos relatórios disponíveis apoiam o supervisor a responder, de forma rápida e assertiva, perguntas como:

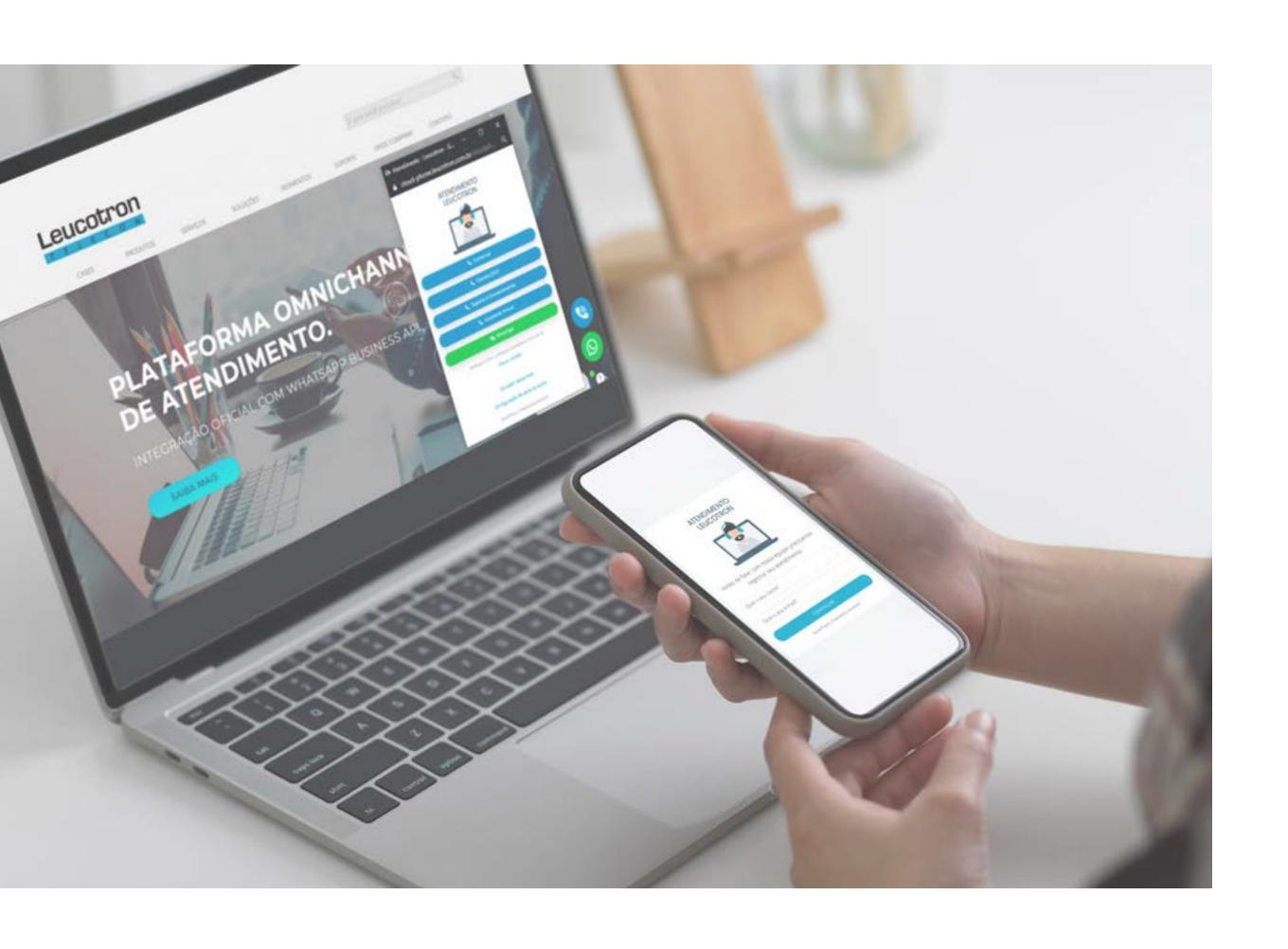
Qual é o tempo de espera até o atendimento? Precisamos contratar mais um atendente?





#### Click to Call Leucotron

Atendimento no canal preferido do seu cliente



Uma solução de Atendimento ao Cliente que pode ser disponibilizada em seu site ou aplicativo.

As ligações são gratuitas para o usuário e com baixo custo para sua empresa.

Com ele você economiza nos gastos com o seu 0800 e ainda ganha um novo canal de comunicação com seu cliente.





### Leucotron

www.leucotron.com.br