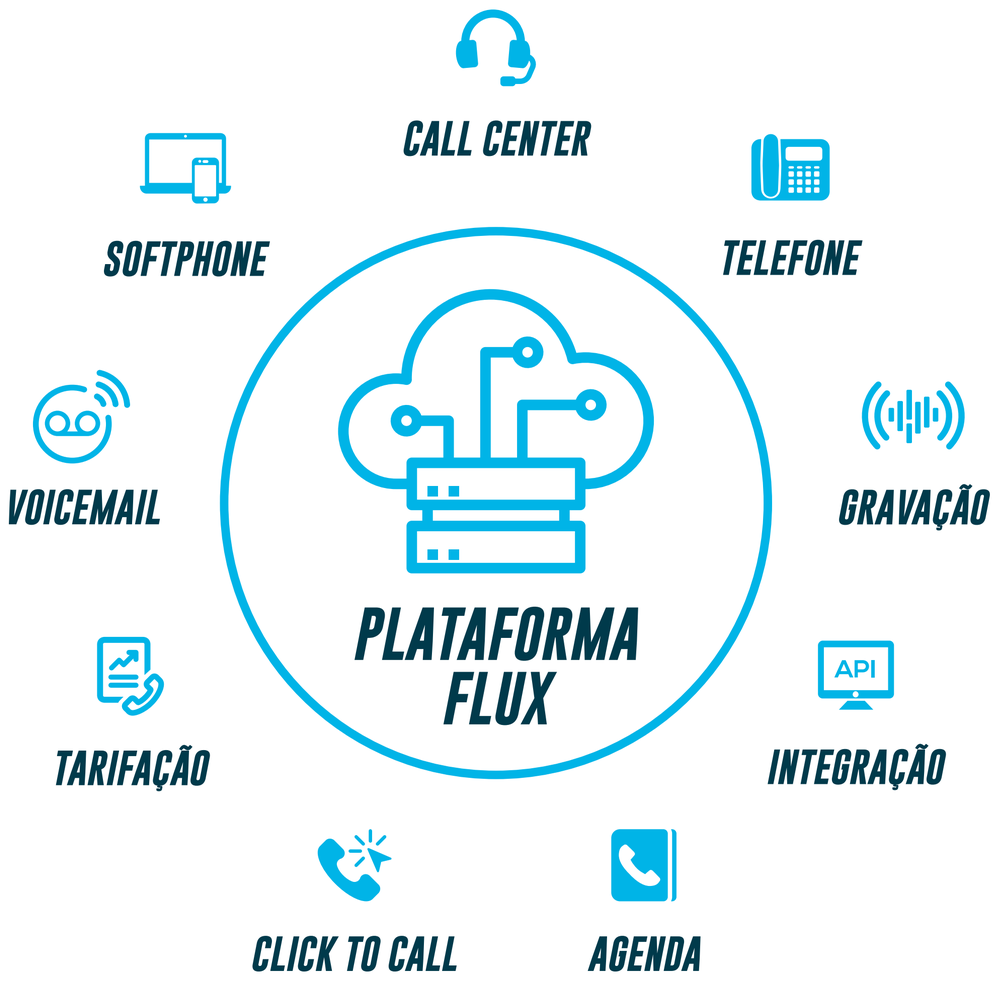
FLUX
LEUCOTRON
MUITO MAIS QUE UM PABX NA NUVEM.
UM ECOSSISTEMA COMPLETO DE COMUNICAÇÃO.

# TECNOLOGIA PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

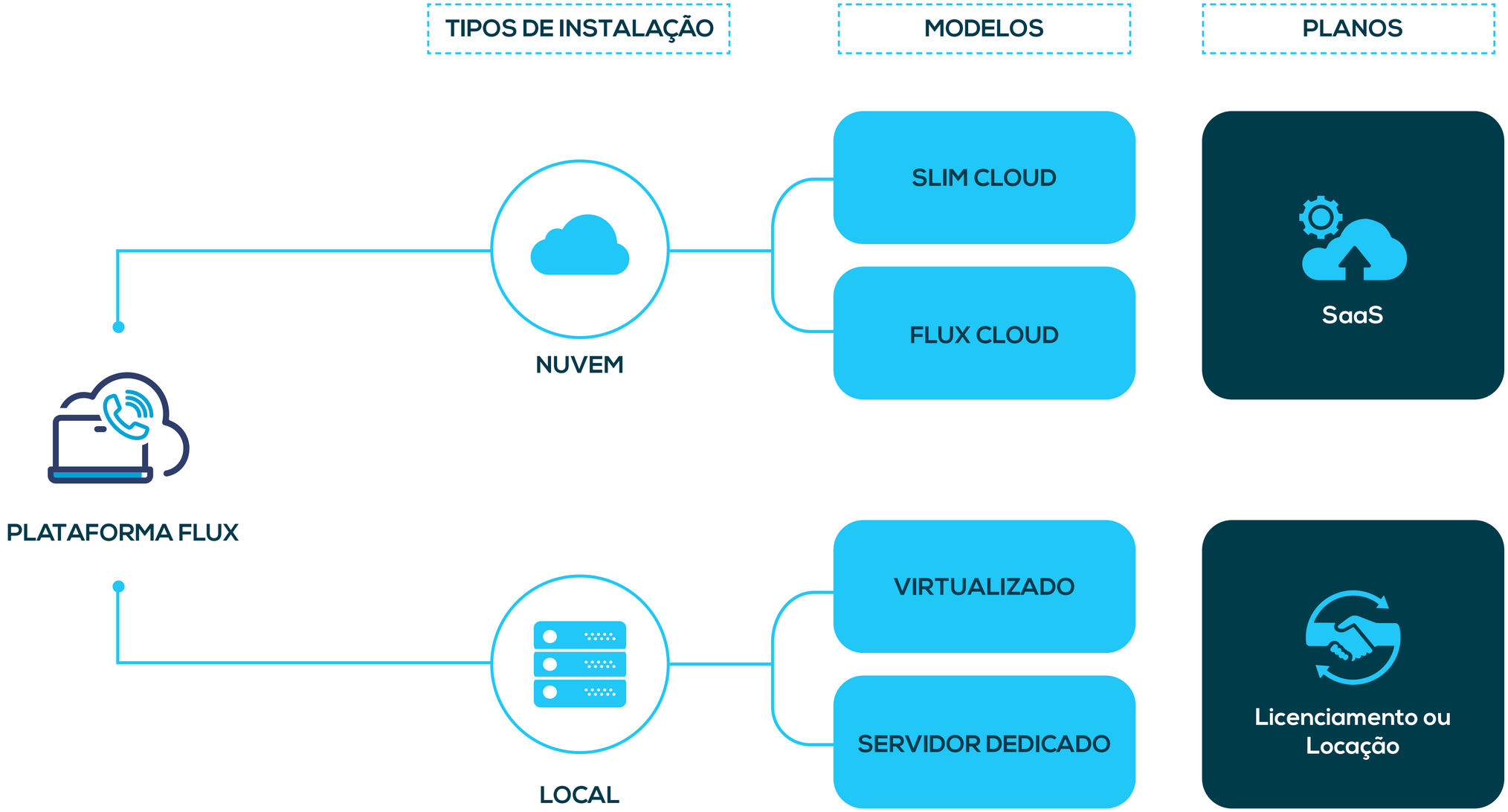
**Flux IP** é uma moderna plataforma de comunicação desenvolvida pela Leucotron para atender a realidade da sua empresa.

Trata-se de um PABX baseado em software que pode ser instalado de forma **LOCAL** (servidor físico ou virtualizado) ou na **NUVEM**.

Uma solução robusta, flexível e escalável que conta com a expertise de uma empresa com mais de **3 décadas de inovação**.



# MODELOS DISPONÍVEIS DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA SUA EMPRESA



# MODELOS DISPONÍVEIS DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA SUA EMPRESA

| | NÚMERO DE USUÁRIOS | NÚMERO DE CHAMADAS SIMULTÂNEAS |
|---|---|---|
| SLIM CLOUD | 12 | 4 |
| | 24 | 8 |
| | 48 | 16 |
| | 72 | 24 |
| | 96 | 32 |
| | 144 | 48 |
| FLUX CLOUD | PERSONALIZADO | PERSONALIZADO |
| VIRTUALIZADO | PERSONALIZADO | PERSONALIZADO |
| SERVIDOR DEDICADO | PERSONALIZADO | PERSONALIZADO |

# SOLUÇÃO IDEAL PARA O TAMANHO DA SUA EMPRESA

Ideal para empresas que trabalham com diferentes volumes de ligações.

Por ser baseada em software, nossa solução é capaz de se **adequar ao tamanho da sua empresa** no que diz respeito ao número de ramais e chamadas simultâneas.

Além da flexibilidade, nossa solução possui também elasticidade, podendo aumentar e diminuir a sua capacidade de ramais de acordo com a sua operação.

**Esta escalabilidade inteligente garante o melhor custo-benefício do seu investimento.**

# ALGUMAS POSSIBILIDADES DE INTEGRAÇÕES

agendor

exact. sales

Google

HubSpot

Magento®

Microsoft Teams

pipedrive

RD STATION

salesforce

SharpSpring

SUGARCRM

TOTVS

WOO COMMERCE

WordPress

Zendesk

ZOHO

*Todo projeto de integração está sujeito a análise técnica. Consulte o especialista da Leucotron.*

# SOLUÇÕES PENSADAS PARA SEUS USUÁRIOS

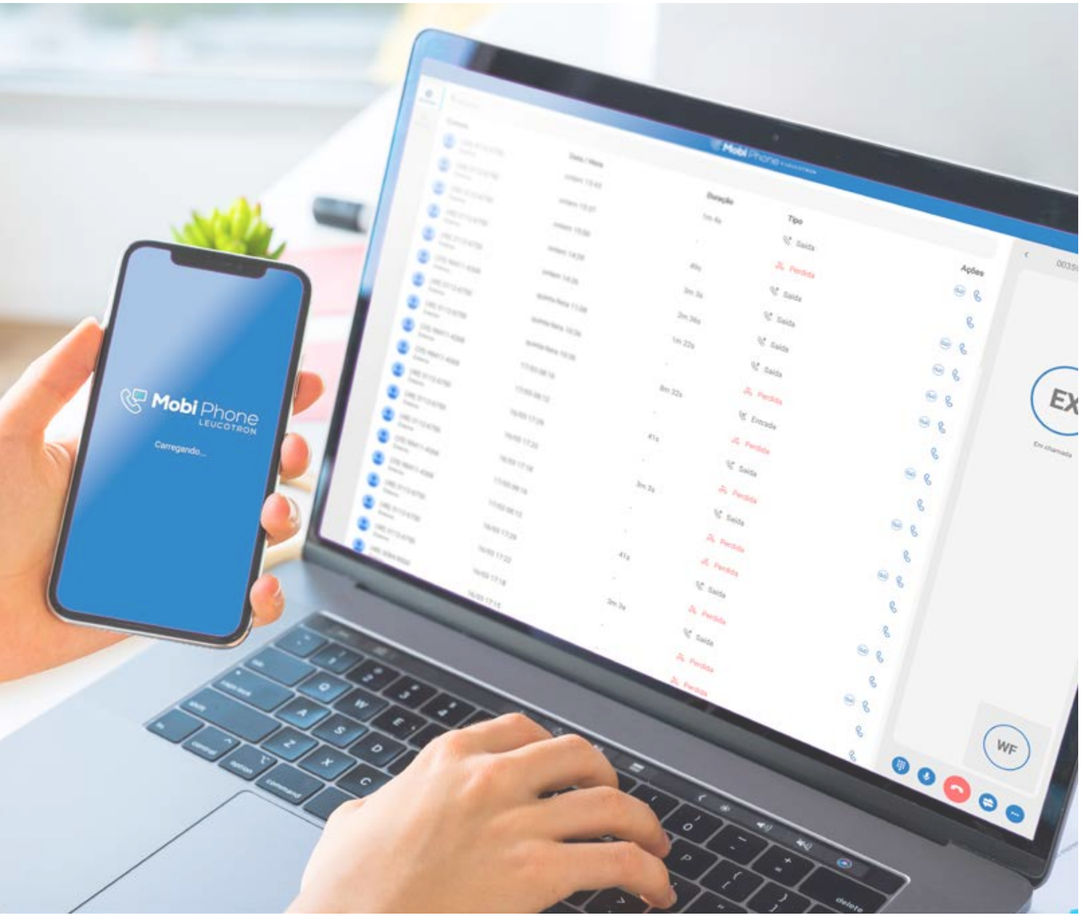
# MOBILIDADE NO ESCRITÓRIO OU HOME OFFICE

O dinamismo dos negócios requer cada vez mais disponibilidade. Já pensou em ter o seu ramal sempre com você?

Nossa tecnologia permite você registrar o seu ramal em até **5 dispositivos** simultaneamente. Exemplo: aplicativo no smartphone ou tablet, no seu desktop ou notebook, terminais IP etc.

Pensando na praticidade e mobilidade, você pode escolher em qual dispositivo vai atender sua chamada.

# Mobi Phone
## Colaboração e comunicação



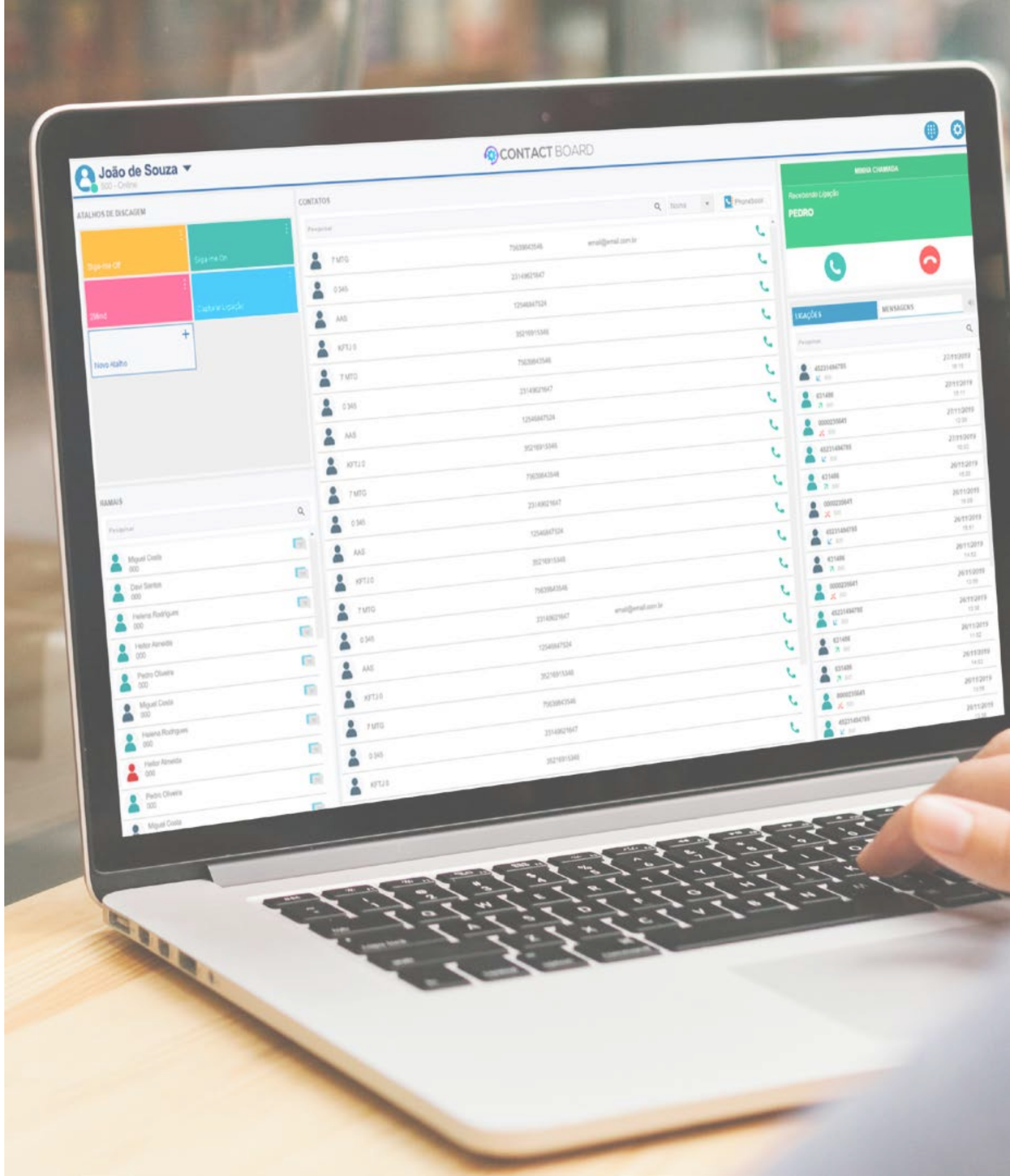

- Acesso simultâneo em mútiplos dispositivos
  - Web / Desktop / Smartphone (Android e iOS)
- Login facilitado
  - Conta Microsoft
- Colaboração
  - Chats individuais e em grupo
- Voz, vídeo e compartilhamento de tela
- Acesso às gravações
- Faça e receba chamadas externas
- Lista de usuários

**SAIBA MAIS**

# Contact Board

## Terminal virtual para telefonistas e usuários

- Softphone para desktop que funciona dentro ou fora da empresa
- Atalhos customizáveis para agilizar as atividades do dia-a-dia (captura, conferência, correio de voz etc.)
- Listas inteligentes de contatos e ramais que facilitam e agilizam a realização de chamadas
- Visualização do status dos ramais e histórico de chamadas
- Recurso de troca rápida de mensagens entre os usuários do Contact Board



# Leuco
## Seu ramal sempre com você

- Aplicativo pensado no usuário, simples e fácil como deve ser
- Botões para agilizar as atividades do dia a dia (colocar em espera, transferência com e sem consulta etc.)
- Histórico de chamadas
- Listas inteligentes de contatos e ramais que facilitam e agilizam a realização de chamadas
- Disponível para Android* e iOS**

**BAIXE AGORA MESMO**

DISPONÍVEL NO Google Play

Disponível na App Store

** Sistema Android versão 8.1 ou superior.*
*** Sistema iOS 12 ou superior.*

# Terminais IP

## Para aqueles que não abrem mão de um telefone na mesa

Nossa plataforma é compatível com os principais fabricantes de terminais SIP homologados pela Anatel.

Terminais IP possuem recursos que irão te auxiliar no dia a dia, desde funções como identificação de chamadas e visualização de discagem, até programação de teclas de acesso rápido via web.

# SOLUÇÕES PENSADAS PARA SUA EMPRESA

## Gestão de Filas

Distribua as ligações recebidas para um determinado setor ou grupo de atendimento sem a necessidade de um software de call center.

## URA

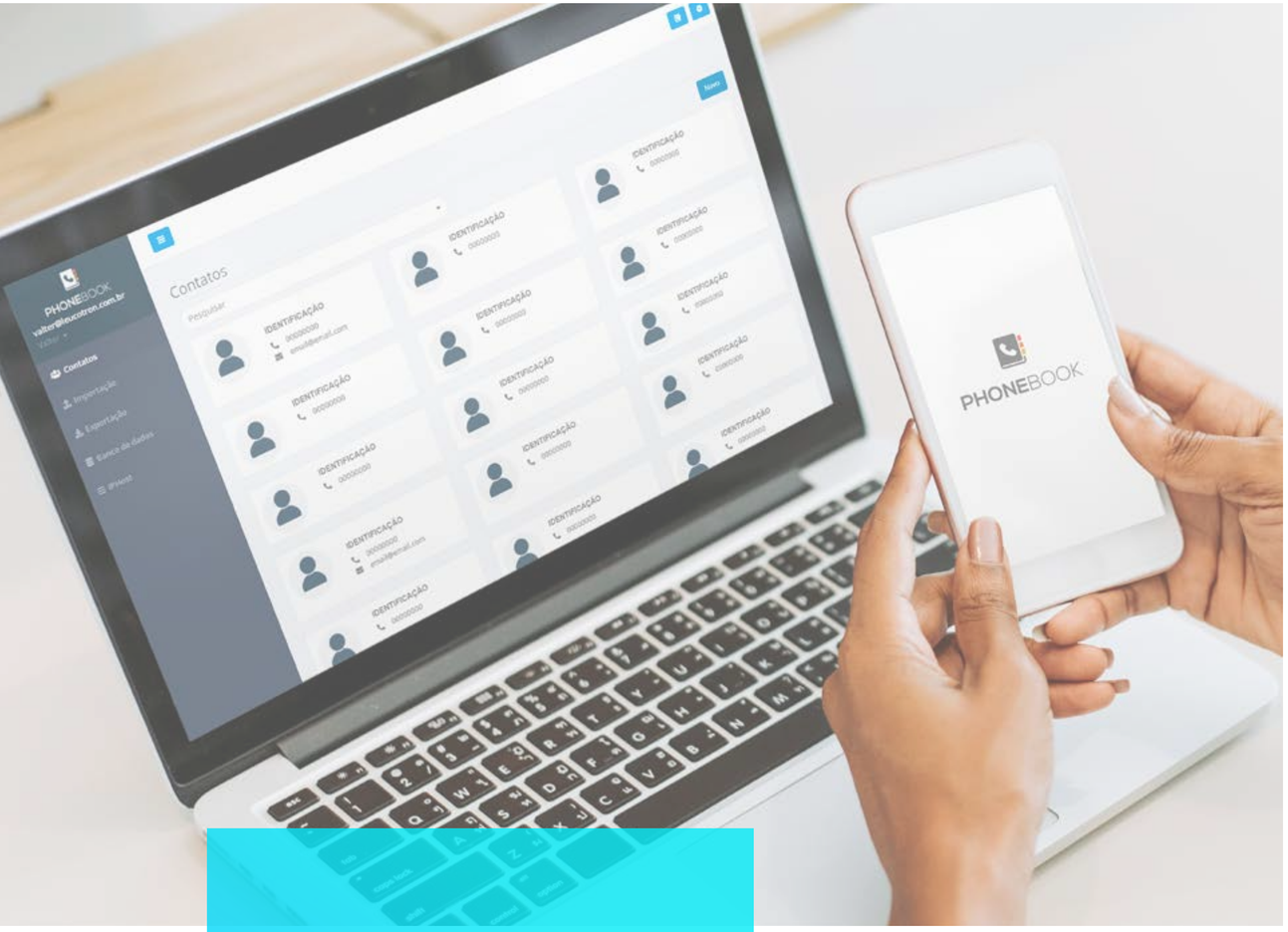
Tenha maior efetividade e reduza os custos operacionais no atendimento de chamadas. A URA faz o atendimento automático das chamadas recebidas, com orientação por voz, e as encaminha ao destino de acordo com a opção discada pelo usuário.

## Sala de Conferência

Reduza os custos com deslocamento de pessoas. Além de aumentar a produtividade você torna as tomadas de decisão mais ágeis.
A sala de conferência do Flux IP pode ser acessada via ramal, ligação externa e também via web.

# Phonebook

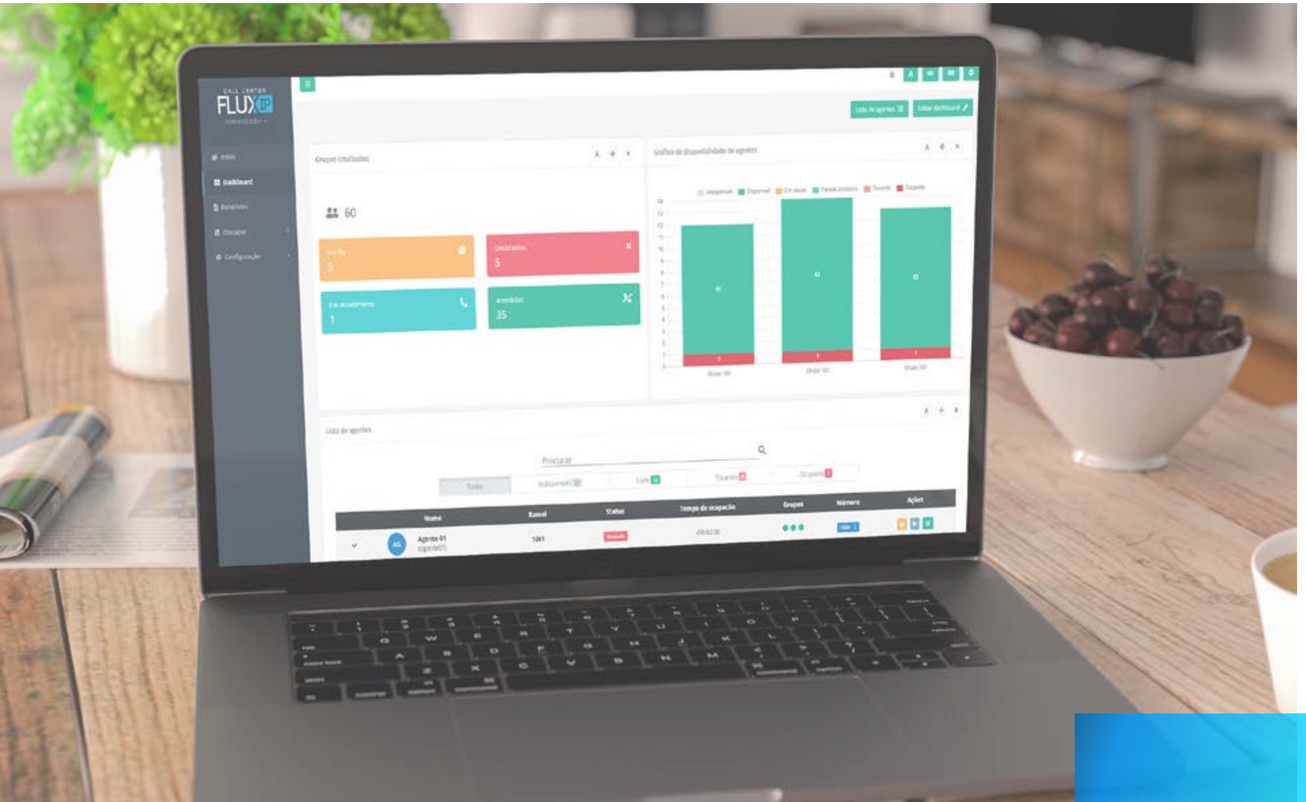
## Agenda empresarial no seu bolso




- Design responsivo
- Registra o histórico de ligações por contato
- Possui integração com o Contact Board e Leuco

# Call Center
## Solução completa de atendimento

O Call Center da Leucotron é capaz de otimizar as centrais de atendimento de pequeno e médio porte permitindo uma topologia descentralizada, oferecendo mobilidade aos atendentes e controle total aos supervisores.

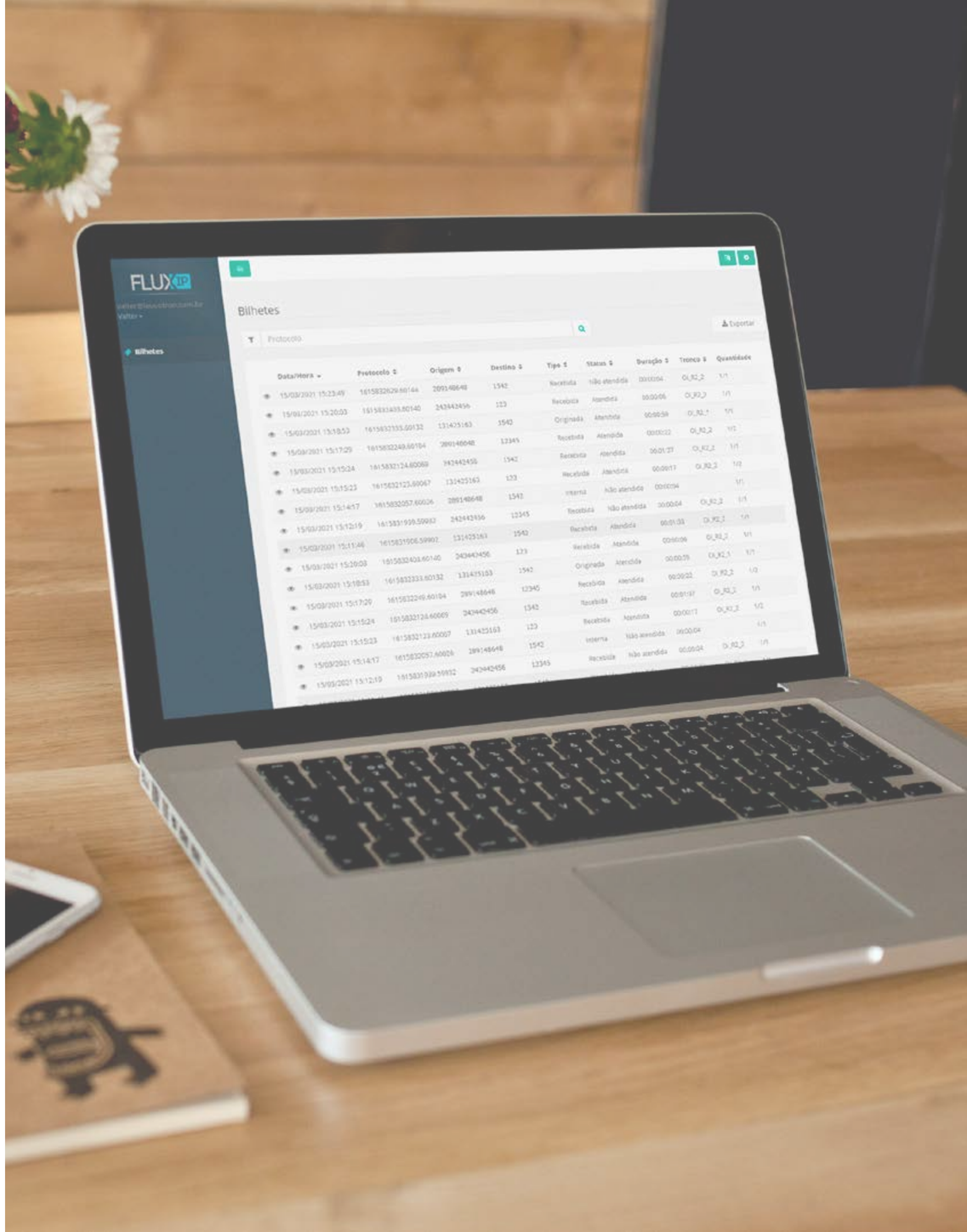



Conta com diversos recursos para otimizar a sua operação, como:

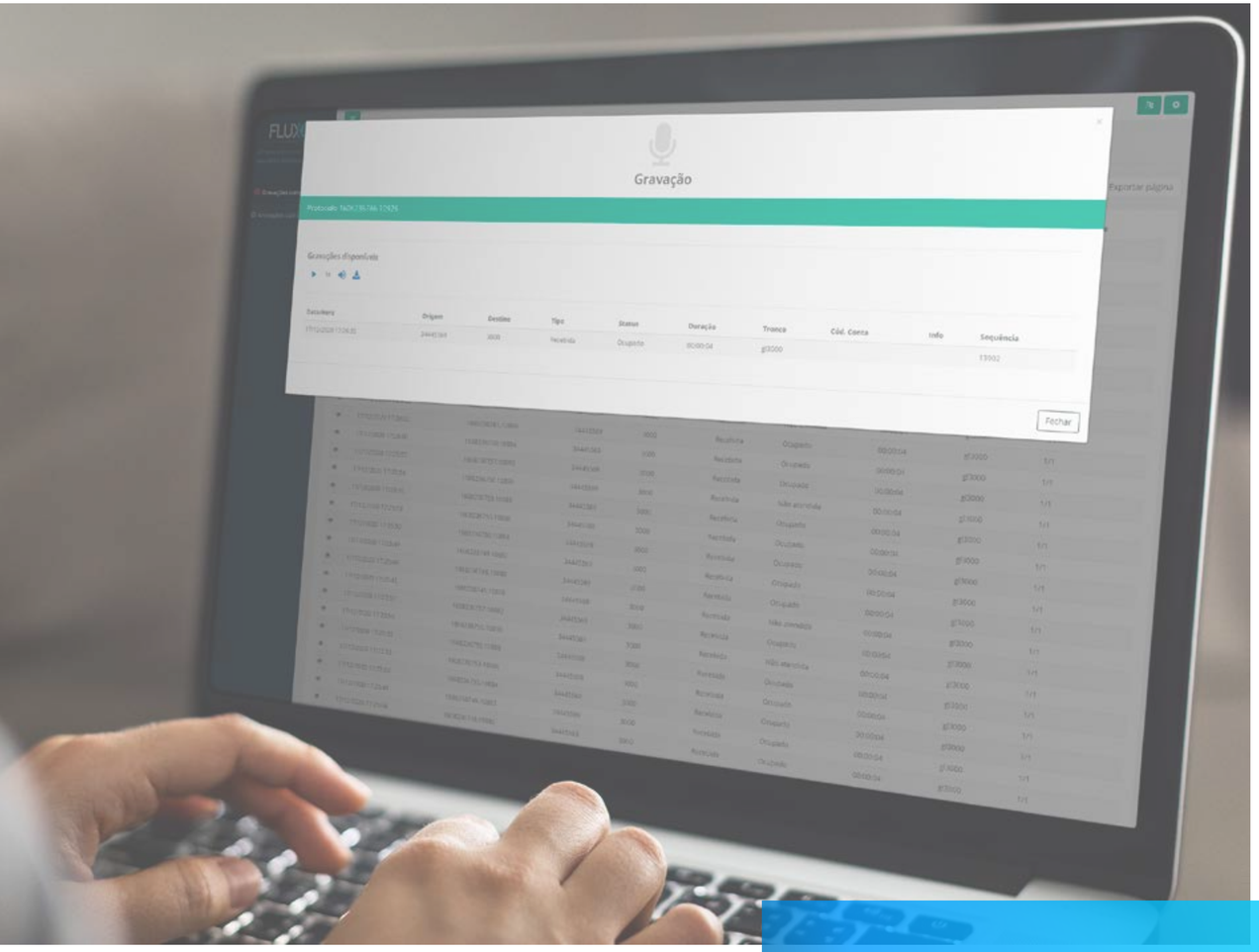
- Dashboard modular
- Relatórios da operação
- Gestão de agentes
- Softphone para desktop
- Discador
- Chat interno

# LCDR
## Bilhetagem e registro de chamadas internas e externas

- Acesso web
- Histórico de chamadas
- Informações para a gestão do uso do sistema telefônico
- Exportação do histórico pesquisado para CSV
- Informações de status das chamadas (atendido, não atendido e ocupado)
- Detalhamento do progresso das chamadas para análises e auditorias



# L-REC
## Sistema de gravação de chamadas

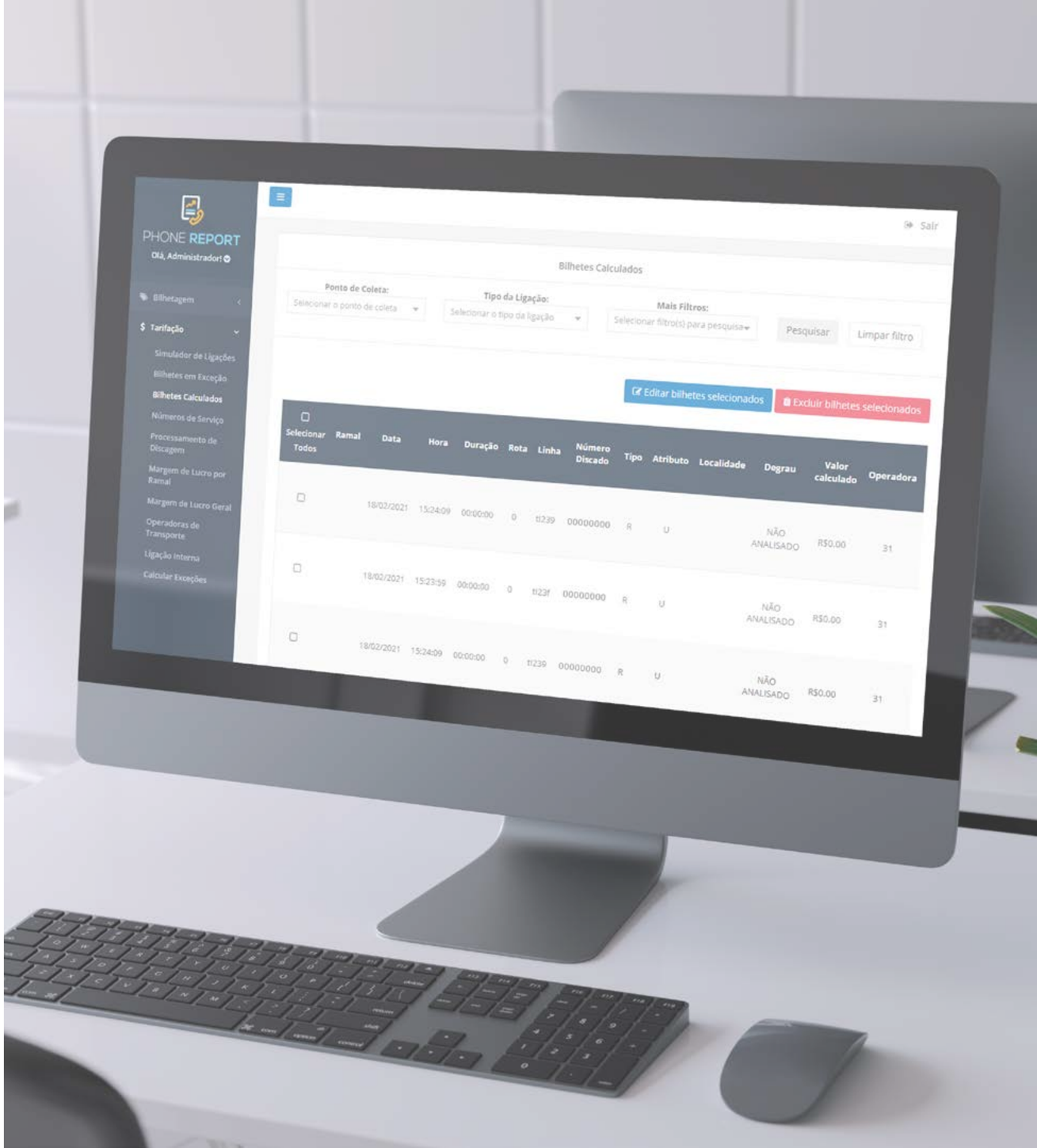



- Realiza gravação de ligações internas e externas
- Gravação de elementos individuais, sejam ramais ou troncos
- Possibilidade de centralizar as gravações de várias unidades em um único banco de dados
- Licenciado diretamente na plataforma Flux IP, sem a necessidade de servidor externo

# Phone Report

## Controle total da telefonia da sua empresa

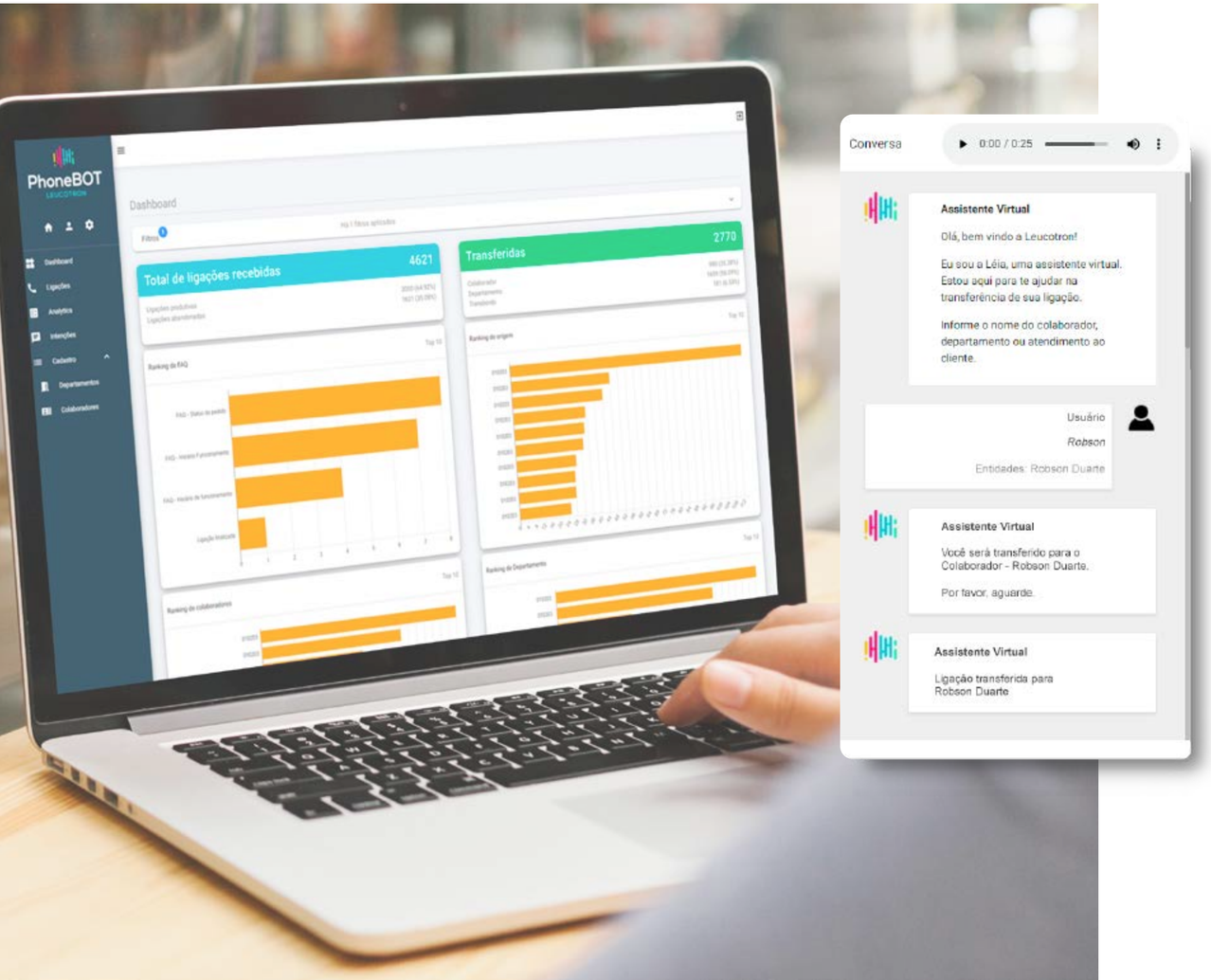
- Gestão de custos da telefonia por setores ou colaboradores
- Tarifador telefônico 100% web com possibilidade de centralização de informações de várias localidades
- Relatórios e filtros personalizáveis para visualização web ou download em CSV e PDF



# Click to Call
## Seu negócio a um click de distância

- Simples, seguro e gratuito para seu cliente
- Diversas formas de interação
  - Site
  - Aplicativo
  - E-commerce
  - QR Code (varejo e hotelaria)
- Tecnologia WebRTC, gravação e customização visual
- Possibilidade de integração via API

# PhoneBOT
## URA com inteligência artificial




- Autoatendimento através da inteligência artificial
- Transferência automática para setores ou colaboradores
- Respostas às perguntas frequentes
- Autonomia no setup da integração
  - Status de pedido
  - Validação de dados (CPF / CEP / Celular)
  - Segunda via de conta

# Leucotron

www.**leucotron**.com.br

Alguns recursos podem ser opcionais. Consulte a Leucotron para mais informações.