



**SOLUÇÃO OMNICHANNEL
PARA CONTACT CENTER**





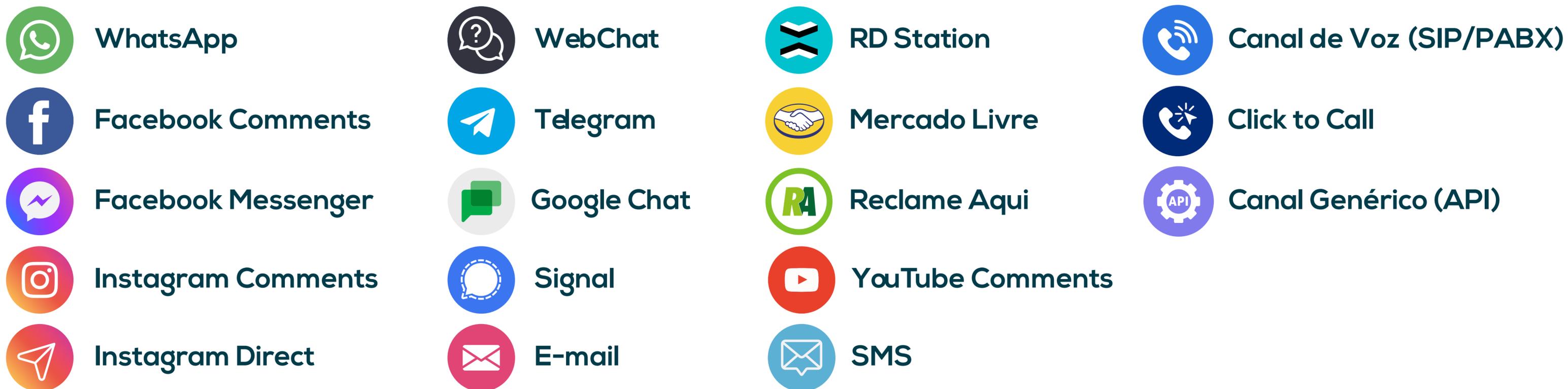
SOLUÇÃO COMPLETA PARA ATENDIMENTO DIGITAL

Conecta Leucotron é uma **Solução Omnichannel para Contact Center** 100% web e repleta de recursos para otimizar o seu atendimento digital e impulsionar as vendas.

Nossa ferramenta permite a unificação dos canais de atendimento, criação de **bots de voz e texto**, uso de inteligência artificial do Google e integração com outros sistemas via API.

Além de ganhos significativos de produtividade no processo de atendimento, nossa plataforma proporciona uma **ótima experiência aos usuários** e principalmente aos seus clientes.

INTEGRAÇÕES OFICIAIS DO CONTACT CENTER LEUCOTRON



O uso de APIs oficiais permitem trafegar um alto volume de mensagens, além de múltiplos atendentes em um mesmo número ou canal de divulgação.

RECURSOS ILIMITADOS

Explore a ferramenta ao máximo e sem custos adicionais.



Agentes

Acessos ilimitados para agentes e supervisores, aumentando a gestão e alavancando resultados.



Canais de Atendimento

Permite cadastrar quantas contas ou números forem necessários.



Construção de Fluxos

Personalize o autoatendimento de cada canal de acordo com o objetivo do seu negócio.





BENEFÍCIOS DE UMA PLATAFORMA OMNICHANNEL



Automação de Processos

Facilite a interação com seu público por múltiplos canais, incluindo WhatsApp, o canal de vendas e atendimento mais poderoso do momento.



Presença Unificada

Gerencie agentes de atendimento, canais e vendedores através de uma única ferramenta.



Conveniência e Agilidade

Sua empresa sempre disponível e apta a responder rapidamente.



Atendimento Personalizado

Realize um serviço único para seu cliente.



Métricas de Controle

Possibilita uma visão clara da saúde da operação e tomada de decisões a partir de dados.

DESTAQUES DO CONECTA LEUCOTRON



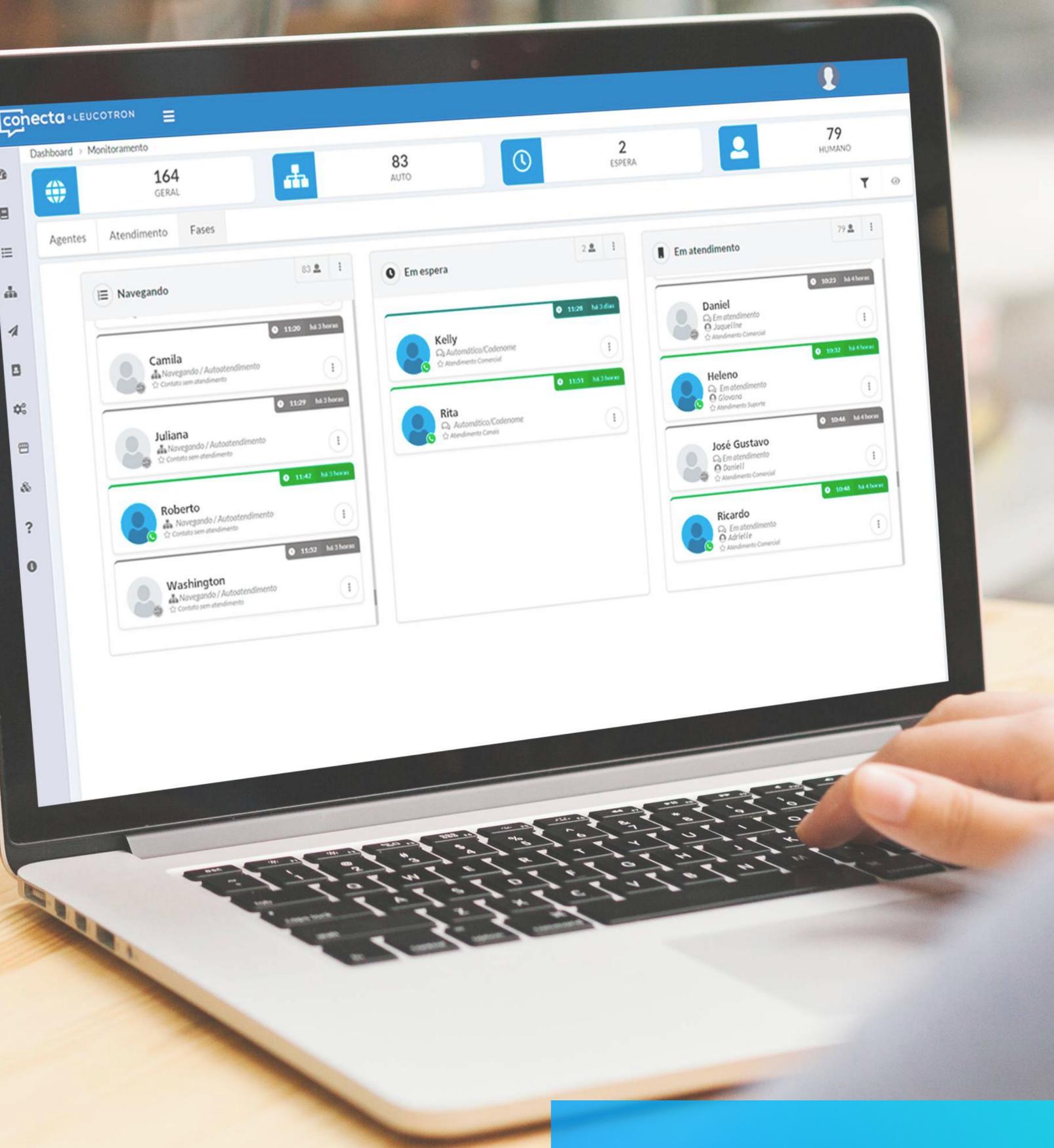
CONSTRUÇÃO DOS FLUXOS

Simplicidade na construção de fluxos de atendimento para bots de voz e texto.

- **No-Code:** construção simples através de uma grande biblioteca de elementos
- **Velocidade:** atualizações em tempo real
- **Autonomia:** construções e edições podem ser feitas pelo cliente*
- **Compatibilidade:** um mesmo fluxo pode ser utilizado em diversos canais de atendimento

** A Leucotron conta com uma equipe de especialistas para te auxiliar na implementação e suporte.*





ACOMPANHAMENTO

A navegação dos usuários é monitorada em tempo real e o supervisor pode acompanhar e intervir a qualquer momento.

Etapas do Atendimento:

- **Navegando:** autoatendimento via bot de voz ou texto
- **Em espera:** fila de atendimento
- **Em atendimento:** início do atendimento humano

DASHBOARD

Acompanhe a performance do seu atendimento digital.

Principais métricas:

- › **Atendimentos por canal / horário**
- › **Quantidade de agentes online / offline**
- › **Armazenamento das mídias**
- › **Análise de Sentimento (Google AI)**





APLICATIVO CONECTA

Mais conveniência e mobilidade para agentes de atendimento.

- › Atenda seus clientes onde estiver
- › Login simultâneo (desktop e aplicativo)
- › Chats em tempo real

BAIXE AGORA MESMO





CANAL DE VOZ NO CONECTA LEUCOTRON

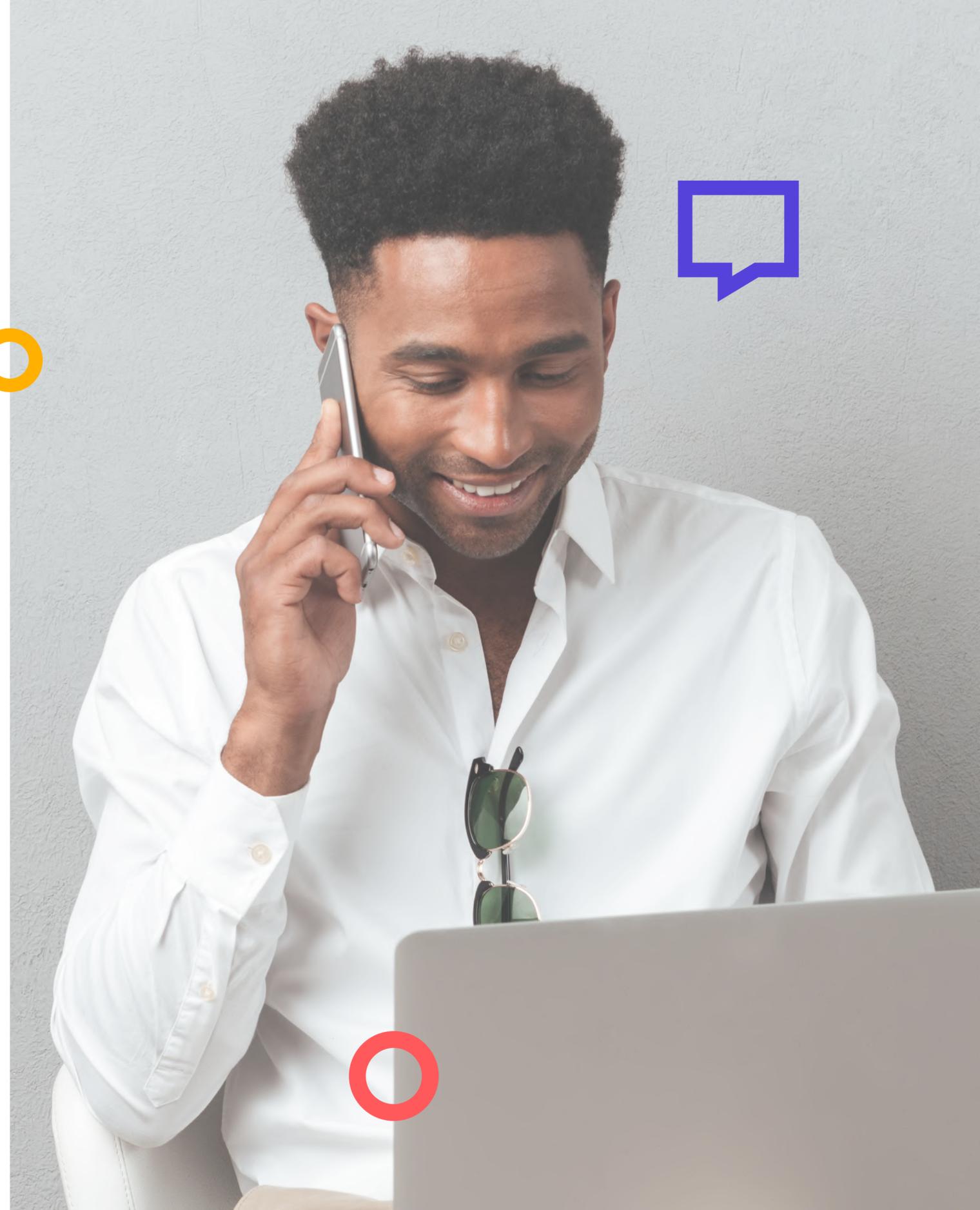


ATENDIMENTO DIGITAL POR VOZ

O Conecta Leucotron vai muito além dos atendimentos por texto, permitindo habilitar um **canal de voz para atendimento** utilizando voicebots.

O voicebot utiliza recursos avançados para **conduzir as solicitações** dos clientes, garantindo um atendimento assertivo e de qualidade.

Caso seja necessário, o atendimento pode ser direcionado a uma **Equipe de Atendimento** ou **Call Center**, por exemplo.





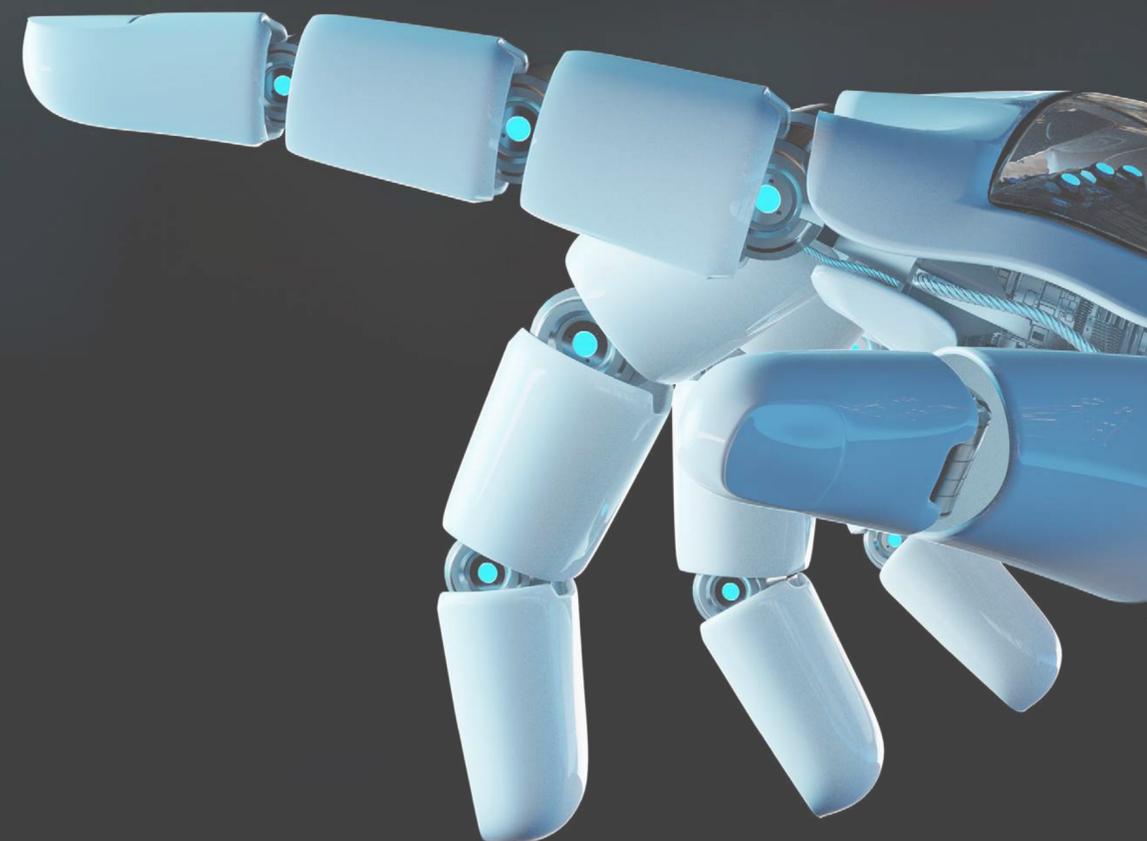
PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- › Transferências automáticas para equipes de atendimento
- › Responder perguntas frequentes
- › Redução de custos operacionais e otimização do atendimento
- › Redução da fila de atendimento do seu PABX ou call center
- › Atendimento imediato, 24h por dia
- › Padronização do atendimento
- › Tecnologia e inovação para seu negócio

COMO FUNCIONA



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL





3 ferramentas de Inteligência Artificial que podem ser usados no Conecta através de APIs / Serviço do Google:



STT (Speech to Text)

Conversão automática de áudio para texto que foram enviados pelos clientes.



Análise de Sentimento (Cloud Natural Language ou Tone Analyser)

Análise e classificação automática das palavras e frases que foram enviadas pelos clientes.



NLP (Processamento de Linguagem Natural) Dialogflow

Identifica a intenção e entidade para tornar uma conversa mais fluida e sem necessidade navegação por menu.

**CLIQUE AQUI E
EXPERIMENTE AGORA**



Leucotron

www.leucotron.com.br

Alguns recursos podem ser opcionais. Consulte a Leucotron para mais informações.