

Gravadores de Chamadas Leucotron



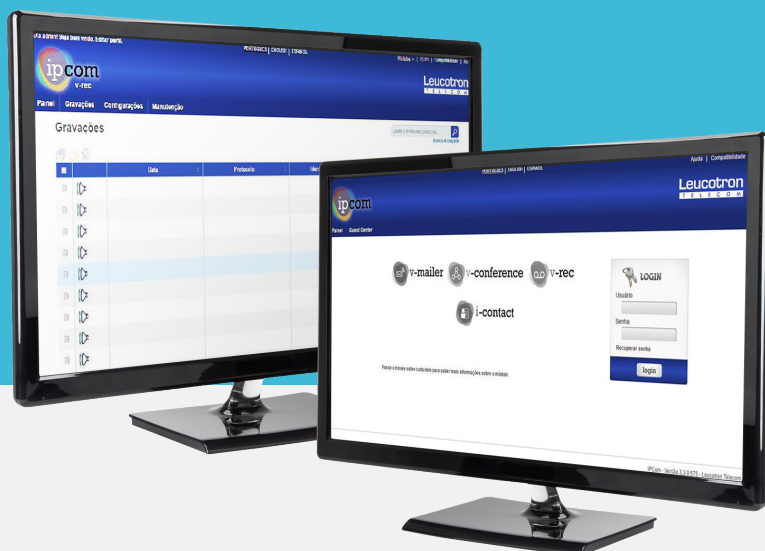
Gravador  
**v-rec**  
Pro



**Leucotron**  
TELECOM



# Gravador v-rec Pro



## VISÃO GERAL

Empresas de médio porte com necessidade de gravação integral de uma quantidade grande de troncos.



## PÚBLICO ALVO

Grandes Call centers ou grandes operações.

## RECURSOS

- > Gravação de troncos: Compatível com E1 R2, SIP e FXO (Tronco Analógico).
- > Grande porte – Até 120 canais de E1 R2.
- > Grava todas as ligações externas dos ramais desejados.
- > Consulta fácil pelo navegador de internet.
- > Rastreamento completo de transferência de chamadas.
- > Consulta de gravações.

- > Pelo número externo.
- > Pelo número do ramal.
- > Pela data da chamada.
- > Pelo protocolo da chamada.
- > Pelo tipo de chamada (originada/recebida).
- > Protocolo de chamada integrado com o Call Center.

## COMPATIBILIDADE

Ision IP



## CAPACIDADE

- > Com HD de 1TB: 110.000H
- > Com HD de 4TB: 440.000H

## HARDWARE

- > IPCOM

## ESPECIFICAÇÕES

- > Servidor incluso: Sim.

## REQUISITO PC - REDE

- > Servidor incluso no fornecimento.
- > Instalação no mesmo switch.

Obs.: Para operações de missão crítica, a Leucotron instrui que o cliente contrate o serviço L Connect para monitoramento de alarmes em tempo real, de forma que eventuais instabilidades que possam causar perda de gravação possam ser rapidamente identificadas e corrigidas.

# Leucotron

T E L E C O M

Para cada necessidade, uma solução.

**0800 035 8000**

Leucotron Equipamentos Ltda.  
Santa Rita do Sapucaí - MG - Brasil

[www.leucotron.com.br](http://www.leucotron.com.br)